

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

A presente Política de Privacidade ('Política') se destina aos USUÁRIOS do website www.desimobiliza.com.br, bem como de outras propriedades, websites e/ou plataformas eletrônicas lincadas a ele, disponibilizadas pela DESIMOBILIZA, ou simplesmente DESI. A presente Política objetiva dar visibilidade aos Usuários, sobre a coleta e o tratamento de seus dados pessoais pela DESI, atendendo os princípios da legislação vigente. A nossa Política de Privacidade foi criada para afirmar o compromisso da DESI com a segurança, privacidade e a transparéncia no tratamento das suas informações. A nossa Política de Privacidade é parte integrante da gestão e do plano de governança e compliance da DESI. Dessa forma, através desta Política, os Usuários são informados sobre: 1. DA DEFINIÇÃO DOS USUÁRIOS; 2. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS E ARMAZENADAS; 3. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS; 4. DO USO DOS DADOS; 5. DAS ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE; 6. DO CONSENTIMENTO DO USUÁRIO; 7. DAS PUBLICAÇÕES EM REDES SOCIAIS; 8. DA LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTE; e 9. COMO FALAR COM A DESI.

1. DA DEFINIÇÃO DOS USUÁRIOS

Para as finalidades desta Política de Privacidade, a definição de USUÁRIO engloba todas as pessoas físicas ou jurídicas, que, por meio de seu(s) representante(s) legal(is), empregado(s), colaborador(es), preposto(s) e agente(s), acessem e/ou efetuem o cadastramento no site da DESI, que contrata ou utiliza a tecnologia e os serviços da DESI, citando-se, para meros fins de exemplificação: clientes proprietários de imóveis, clientes interessados na aquisição de imóveis, parceiros comerciais, fornecedores de tecnologia e/ou serviços atrelados aos negócios da DESI, etc.

2. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS E ARMAZENADAS

A DESI poderá coletar os seguintes dados pessoais de seus Usuários: Nome completo, CPF, CNPJ e dados e imagens da carteira de identidade (RG), dados e imagens do cadastro de pessoas físicas (CPF/ME); ou ainda àquelas necessárias para prover os serviços que integram o seu objeto, de forma eficiente e segura, tais como endereço profissional e pessoal, dados financeiros, dados dos imóveis, dados bancários, dentre outras, bem como informações geradas automaticamente, tais quais IP com data e hora, navegador, características do dispositivo de acesso e informações sobre cliques e também mediante uso de tecnologia padrão, como cookies, a fim de aperfeiçoar a experiência de navegação.

A DESI foi constituída a partir da adoção de medidas de segurança para manter a segurança de informações pessoais quando o Usuário realiza um cadastro, confirma a contratação de um serviço, vende ou adquire um bem, quando o Usuário envia um pagamento, faz log-in, envia ou acessa suas informações de cadastro, enfim. Todas as informações fornecidas são transmitidas via tecnologia segura (HTTPS), com direitos especiais de acesso ao nosso sistema para equipe de desenvolvimento, manutenção e/ou serviços transacionais financeiros, com cláusula obrigatória de confidencialidade das informações.

A DESI armazena as informações coletadas por meio de seu site em servidores próprios ou de terceiros contratados por esta, localizados no Brasil ou no exterior e exige contratualmente que seus parceiros comerciais façam o mesmo. São empregados todos os esforços razoáveis de mercado com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados e à margem da lei não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela DESI.

Sobre os cookies: Os cookies permitem a coleta de dados relacionados à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas pelos Usuários através das configurações de seus dispositivos e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. A DESI pode utilizar cookies próprios ou de terceiros em seu website e aplicações.

O que são cookies? São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento do website e aplicações e ajudam a identificar as preferências e melhorar as experiências dos Usuários.

Tipos de cookies e suas finalidades: Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades do website, tais como:

- garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações.
- reconhecer os Usuários, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito e utilizados também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos.
- auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção a fraude e na proteção das informações dos Usuários, da DESI e de terceiros.
- verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho e a utilização das aplicações pelos Usuários.
- apresentar publicidade relevante da DESI e de parceiros de acordo com o perfil dos Usuários e para saber se os Usuários as visualizaram, tanto nos ambientes da DESI quanto em sites e aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários, e com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

Posso desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações? O Usuário pode desativar ou excluir os cookies, bem como demais tecnologias de coleta de dados, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso eficiente do website. Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, o website ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

3. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Importante esclarecer que o Usuário sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais e sempre poderá optar pela não divulgação dos mesmos pela DESI. Porém, o Usuário deve ter o conhecimento de que alguns desses dados podem ser necessários para se registrar no website ou usar alguns dos serviços e produtos da DESI ou dos seus parceiros comerciais. Resumidamente, os direitos que o Usuário tem à luz da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) são : (a) Direito de acesso; (b) Direito de retificação; (c) Direito de exclusão; (d) Direito de restringir o processamento; (e) Direito de objeção a um processamento; (f) Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados; (g) Direito de confirmação sobre a existência de tratamento; (h) Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação; (i) Direito à revisão de decisão automatizada. (j) Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (k) Direito à portabilidade de dados; e (l) Direito de retirar o seu consentimento.

A qualquer momento o Usuário poderá solicitar a exclusão, revisão e correção de seus dados sem qualquer ônus. Tal exclusão, contudo, acarretará também o término e a exclusão do seu cadastro no website e o Usuário não conseguirá mais utilizar suas

funcionalidades. Ao terminar sua relação com a DESI, caso deseje excluir seus dados, a DESI, com o fim de cumprir com obrigações legais, armazenará determinados dados pelo período e nos termos que a legislação vigente aplicável exigir.

4. DO USO DOS DADOS

A DESI realiza as atividades de tratamento de dados de Usuários, assegurando que estes serão tratados e armazenados mediante adoção das medidas de segurança cabíveis e para finalidades lícitas e específicas, conforme apontadas abaixo:

- permitir sua navegação no website, incluindo análises agregadas ou não de comportamento de Usuários, a identificação de problemas e realização de melhorias, a personalização de recursos e o monitoramento de segurança.
- permitir a prestação dos serviços oferecidos pela DESI, realização de cadastro, viabilização de transações, permissão e viabilidade de execução de contratos.
- atender a solicitações e contatos, receber reclamações, apurar denúncias ou responder a requisições dos Usuários e outros sujeitos envolvidos na operação.
- estabelecer contato entre a DESI e os Usuários, inclusive para garantir o adimplemento de obrigações.
- permitir a prestação de assistência e serviços acessórios, eventualmente relacionados aos contratos estabelecidos com os Usuários.
- realizar a gestão de relacionamento com os Usuários, inclusive através de comunicação pelos meios disponíveis, marketing direto, publicidade e ações promocionais.
- para fins de marketing e publicidade dos serviços da DESI, incluindo publicidade direcionada conforme perfil de comportamento, consumo e/ou localização.
- avaliar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários por meio cookies próprios.
- realizar pesquisas de satisfação ou de outra natureza.
- verificação da identidade do Usuário.
- para o exercício legal de direitos da DESI, inclusive em contratos e processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para cumprimento das obrigações legais.
- preparar respostas a autoridades no âmbito de processos judiciais ou administrativos, em cumprimento de deveres legais, regulatórios ou quaisquer outros licitamente exigíveis à DESI, ou em defesa de seus direitos e interesses legítimos.
- para a realização de atividades de prevenção contra fraude e atividades ilícitas, incluindo medidas para proteção da DESI, de Usuários e/ou de terceiros.
- para proteção ao crédito.

A DESI poderá compartilhar os dados coletados a terceiros por meio do website e aplicações nos seguintes termos:

- (i) quando necessário às atividades comerciais do Usuário, como por exemplo instituições financeiras, mas a elas não se limitando.
- (ii) com empresas pertencentes ao grupo empresarial da DESI, existentes ou a serem constituídas, direta ou indiretamente controladas pela DESI, desde que respeitadas as condições do presente instrumento.
- (iii) com empresas parceiras da DESI, para fins promocionais e comerciais, conforme indicado nesta Política, desde que as informações do Usuário não estejam pessoalmente identificáveis.
- (iv) para proteção dos interesses da DESI em qualquer conflito, inclusive demandas judiciais.
- (v) em transações e alterações societárias envolvendo a DESI, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- (vi) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

5. DAS ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente. Todas as alterações deverão ser consideradas como de aplicação e vigência imediata, exceto em caso de comunicação em contrário enviada pela DESI aos titulares de dados.

Esta política pode passar por atualizações. Desta forma, é recomendado que o Usuário visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes, a DESI irá publicar essa atualização e solicitar ao Usuário um novo consentimento.

6. DO CONSENTIMENTO DO USUÁRIO

Ao acessar o website da DESI ou solicitar e utilizar os serviços da DESI, o Usuário aceita e concorda expressamente com as disposições da presente Política de Privacidade. Por conta disso, o Usuário deve ler atentamente a Política de Privacidade antes de acessar o website e usar os serviços da plataforma.

Caso o Usuário não concorde com a presente Política de Privacidade, o Usuário não deve navegar no website e nem utilizar ou contratar os serviços prestados pela DESI.

7. DAS PUBLICAÇÕES EM REDES SOCIAIS

A DESI poderá utilizar, formatar e divulgar depoimentos referentes à DESI e aos serviços prestados pela DESI postados pelo Usuário em perfis e páginas públicas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagens (incluindo fotos de perfil), em websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários para a divulgação dos serviços prestados pela DESI.

8. DA LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTE

A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições. Fica eleito o Foro da Comarca de Florianópolis/SC para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes deste aviso, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

9. COMO FALAR COM A DESI?

A DESI possui um canal de comunicação específico para gerenciar as comunicações com titulares de dados e possibilitar o exercício de direitos. Os Usuários poderão fazer reclamações, solicitações ou pedidos de informações e entrar em contato diretamente com nossos agentes de proteção de dados, através do WhatsApp **(48) 99980-2300**.

A DESI está sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e manter o Usuário no controle dos seus dados.

A presente é a 1ª versão da POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO e é datada de 15 de março de 2025.

DESI, desimobilização de ativos, liquidez imediata.